

ТЕРМОКОМ -СЕРВИС

Гарантийно-сервисный центр

Обслуживание и ремонт промышленного
и коммерческого климатического оборудования

ЗДРАВСТВУЙТЕ

Вас приветствует Группа Компаний ТЕРМОКОМ

ТЕРМОКОМ – это поставщик инженерных решений и дистрибьютор промышленного климатического оборудования на территории Российской Федерации и стран СНГ. Имея более, чем 15 летний опыт работы на климатическом рынке, сегодня наша команда специализируется на разработке современных климатических решений и оказании полного комплекса услуг по проектированию, поставке, установке, автоматизации, пуско-наладке, гарантийному и техническому обслуживанию систем промышленного и бытового кондиционирования, вентиляции, холодоснабжения, отопления и теплоснабжения.

ТЕРМОКОМ-СЕРВИС

экспертная компания в области сервиса климатической техники



«ТЕРМОКОМ – Сервис» - авторизованный экспертный сервисный центр, специализирующийся на комплексном обслуживании коммерческих и промышленных климатических систем.

В 2008 году направление сервисного и технического обслуживания климатической техники было выделено в отдельный профессиональный вид деятельности – открыт собственный гарантийно-сервисный центр ТЕРМОКОМ-Сервис, располагающий мощными материальными ресурсами, современным диагностическим и ремонтным оборудованием, а главное лучшими специалистами в сфере сервисного обслуживания инженерных климатических систем.



История Нашей Компании

У каждой компании есть своя история. Наша берет начало в 2003 году. Спустя 5 лет работы на климатическом рынке, было открыто направление ТЕРМОКОМ-Сервис. В то время мы специализировались на обслуживании бытовых и коммерческих климатических систем, были молоды, учились качественно и быстро решать разноплановые задачи и даже представить себе не могли что ждет компанию и нас еще через 10 лет.

Наши
клиенты



Наша история

Все, что Вам важно знать.



НАЧАЛО

Основание компании
ТЕРМОКОМ.

2008

2003

Начиная с 2006 года мы начали проводить первые сервисные работы на коммерческой основе и заключать первые сервисные договора.

Направление сервисного обслуживания выделено в отдельный профессиональный вид деятельности с организацией юридического лица ООО «ТЕРМОКОМ-Сервис».

ТРАСТ[®] Банк

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

AHMAD TEA
- LONDON -

Puratos
Надежные партнеры в инновациях

ОСНОВИТ[®]
СТРОЙ ОСНОВАТЕЛЬНО!

ФОНДСЕРВИСБАНК

ВТБ24

МОСКОВСКИЙ
КРЕДИТНЫЙ
БАНК

LUSH

World Class

Нефтехимия
Научно-производственное предприятие

АВТОПАРК

Полная смена автопарка с автомобилей отечественного производства на импортные ТС.

Делаем фокус на смещение в сторону работы с корпоративными клиентами

ОТКРЫТИЕ ГСЦ

Открыли собственный гарантийно-сервисный центр ТЕРМОКОМ-Сервис

2013

2014

2012

2013

24/7

Организовали круглосуточную диспетчерскую службу. Мы на связи 24 часа в сутки





3M



VB
VALENTA
Фармацевтическая
компания



 **ферон**

BBDO

В ЦИФРАХ:

- Кол-во объектов более 250
- Оборот ТЕРМОКОМ-Сервис свыше 30 млн.руб/год

2017

2015

ЗАДАЕМ ВЕКТОР

Делаем особый акцент на работе с объектами IT-инфраструктуры, телекоммуникации и фармацевтики.

О КОМПАНИИ

БУДУЩЕЕ НАСТУПИЛО

На сегодняшний день «ТЕРМОКОМ-Сервис» – это современный и прогрессивный сервисный центр, обладающий сильнейшей командой компетентных специалистов, ресурсами и передовыми технологиями, необходимыми для обслуживания и ремонта абсолютно всех типов климатических систем.

Специализация

мы проводим диагностику, ремонт, обслуживание и модернизацию следующих видов климатического оборудования и инженерных систем:



Центральное и локальное кондиционирование воздуха

Мультизональные кондиционеры и коммерческие сплит-системы



Холодоснабжение и технологическое охлаждение

Чиллеры



Приточно-вытяжная и технологическая вентиляция воздуха

Системы дымоудаления и дымоподпора, децентрализованная вентиляция, системы аспирации



Низкий холод

Низкотемпературные холодильные машины



Увлажнители воздуха

Изотермические, адиабатические, распылительного типа, испарительное охлаждение



Осушители воздуха

Конденсационные

Специализация

бренды



Мы сотрудничаем с мировыми производителями климатической техники, являемся авторизованным сервисным центром и поддерживаем склад запасных частей по следующим брендам:



Наши услуги

Техническое обслуживание климатического оборудования



Гарантийное и
послегарантийное
сервисное
обслуживание



Шеф-монтаж



Диагностика



Техническое
обследование
(технические изыскания)



Ремонты



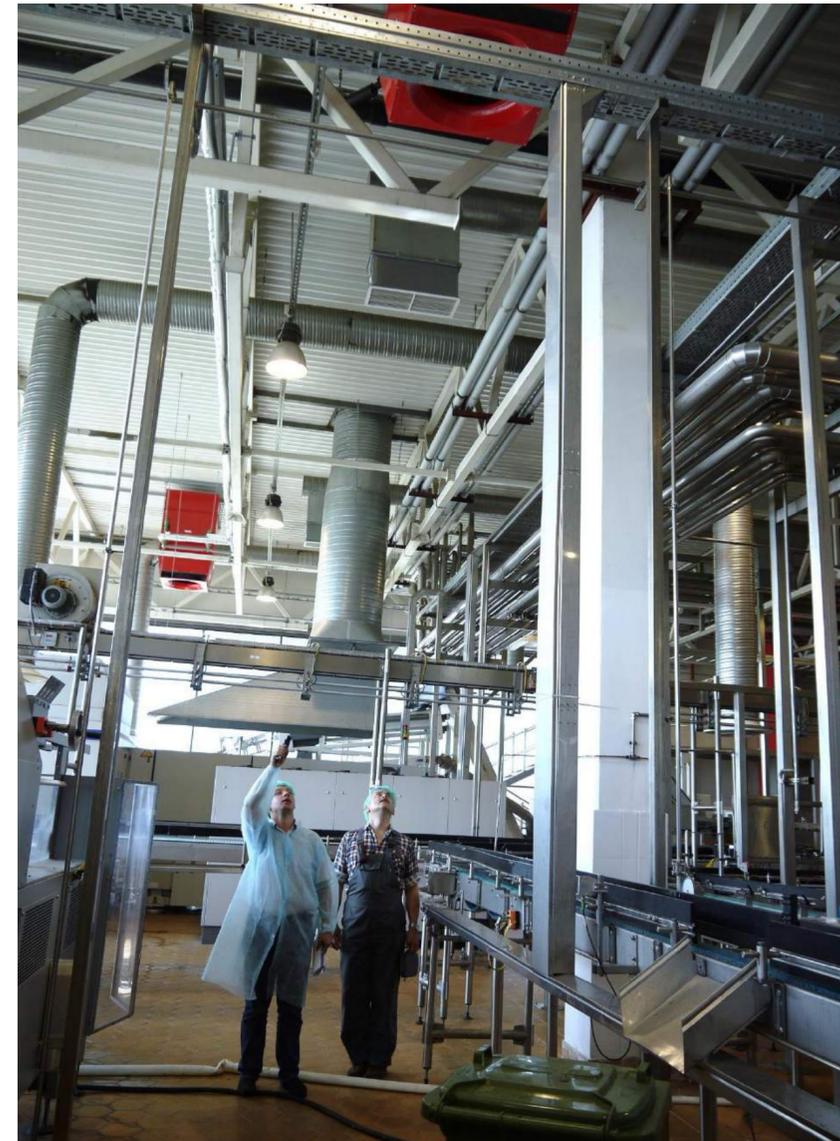
Удаленный
мониторинг
систем online



ПНР
(пуско-наладочные
работы)



Модернизация



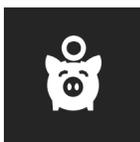
УСЛУГИ ТЕРМОКОМ-СЕРВИС

Мы концентрируем весь свой опыт, ресурсы и знания на предоставлении нашим клиентам исключительно качественных и профессиональных работ по ремонту и обслуживанию климатической техники. С нами ваша техника в надежных руках.



Сервисное обслуживание

Договор на сервисное техническое обслуживание – отличная возможность минимизировать случаи аварийных остановок холодильного оборудования, оперативно решать вопрос устранения неисправностей и максимально продлить срок эксплуатации. Что вы получите при сервисном обслуживании?



Предсказуемые затраты

Снижение расходов на содержание собственных специалистов по эксплуатации и их оснащение.



Предсказуемый результат

Вы точно знаете, что оборудование будет восстановлено за минимально короткое время.



Квалифицированное обслуживание

Работы выполняются инженерным составом, прошедшим обучение у производителя, с использованием оригинальных запасных частей.



Быстрое реагирование

Что бы у Вас ни случилось, можете быть уверены, мы примем Ваше обращение, передадим специалисту и приложим все усилия для скорейшего решения проблемы.



24/7

Время реагирования от 2 часов

При заключении контракта на сервисное обслуживание команда ТЕРМОКОМ-Сервис доступна для связи 24 часа в день и 7 дней в неделю.



409 лет

Опыта по ремонту и обслуживанию климатического оборудования на всех сотрудников. Найдем ответ и решение любой задачи.



Персональный менеджер

После заключения сервисного контракта закрепляется персональный специалист по реализации проекта.



«Все включено»

Дополнительная опция при заключении сервисного контракта.



ЦОД

- ЦОД "Мосэнэрго"
- ЦОД «Спортмастер»
- ЦОД Дата Лайн (Data Line)
- ЦОД Министерства энергетики Российской Федерации
- ЦОД «Ю Би Эс Банк»

Фармацевтика

- Фармацевтический завод «Валента»
- Фармацевтический завод «Ферон»
- Фармацевтический завод "Медминипром"





Производственные объекты

- Завод "КОУА"
- Завод "KNAUF"
- Завод Пуратос ЗАО "ПУРАТОС"
- Завод "РБК-ПЛАСТИК"
- Завод "ЗИЛ"
- Пивоваренный завод «Московская Пивоваренная Компания»
- Чаеразвесочная компания "МАЙ", г. Фрязино
- Чаеразвесочная компания "Ahmad Tea"
- Производственно-коммерческая компания "Акко"
- Компания "ВинАлкоТорг"
- Группа компаний «ФНК»
- Нефтехимический завод ООО "НПП"Нефтехимия,

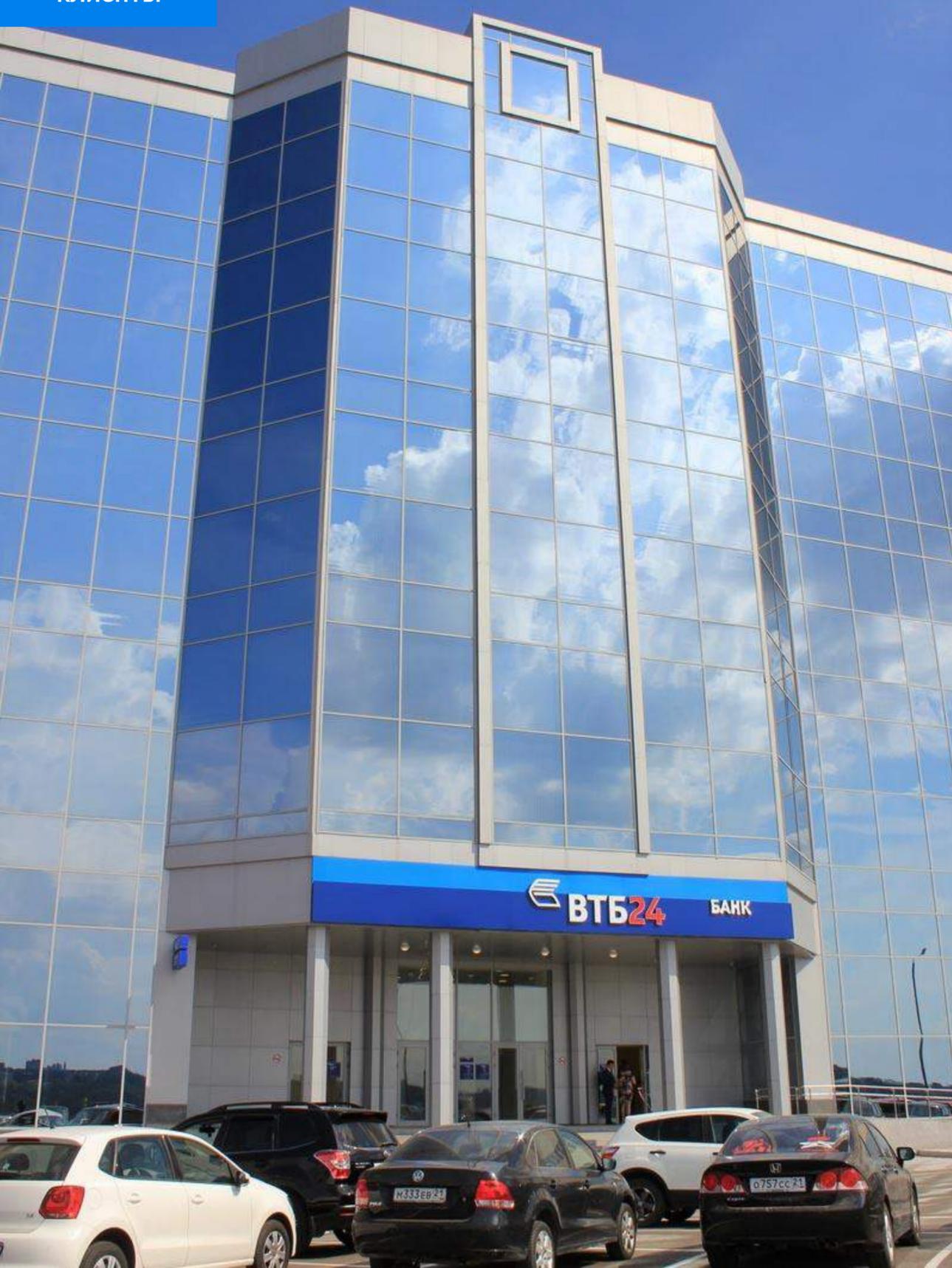




Торговые центры и магазины

- ИЛЬ ДЕ БОТЭ – сеть магазинов
- Сеть Гипермаркетов «Спортмастер»
- «Леруа Мерлен» Сеть гипермаркет товаров для ремонта
- Торговый Комплекс "Ритейл-Парк"
- ООО "РОСЬ" г. Щелково – сеть супермаркетов
- Торговый Центр ул. Борисовские пруды
- Торговый Центр "Варшавский"
- «Авто ГЕРМЕС» Сеть автосалонов г. Москва
- «ИРИТО» Сеть автосалонов г. Москва
- Фондовая Оранжерея Ботанического Сада РАН





Административные здания и банки

- Московская Городская Дума
- Институт ВНИИСТ
- Российская Академия Образования
- НОУ "Российский Новый Университет"
- Коллегия адвокатов «Муранов, Черняков и партнеры»
- ОАО "Морской Банк"
- ОСАО "Ингосстрах"
- ПАО «ВТБ» 24 Головной офис Мясницкая 35
- Центральный офис и ДО Национальный Банк «ТРАСТ» и его филиалы
- ОАО «ФОНДСЕРВИСБАНК» головной офис, филиал, г. Краснознаменск, филиал г. Фрязино



ТРАСТ⁰ | Банк





Офисные центры

- Рекламное агентство BBDO
- ОАО “Центр Телеком”
- Компания «Столото»
- ОАО «МОСЭНЕРГО»
- Головной офис «Спортмастер» «ОСТИН»
- БЦ Mobil
- Головной офис ФГУП "НПО "Микроген" Минздрава России
- Управляющая компания FASILICOM
- Офисный центр Metallургической компании «Минерал Групп»





Логистические центры

- Производственно-складской комплекс "Инфрастрой", пос. Быково
- Производственно-складской комплекс "ССТ", Бритово
- Складской комплекс «Перепечино»

Объекты специального назначения

- Фондовая Оранжерея Ботанического Сада РАН
- ЗАО "Международный Аэропорт "Домодедово"



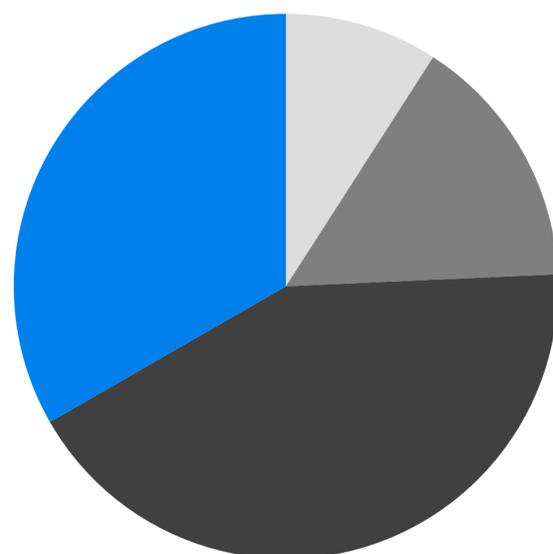
Обратная связь

Результаты приведены по данным опроса клиентов
в период с 21.12.2017 по 30.12.2017



В 93% случаев

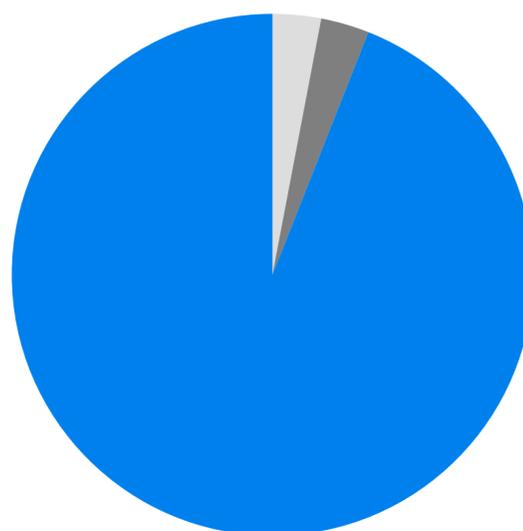
Мы пролонгируем наши годовые сервисные контракты с нашими клиентами.



■ Менее 1 года ■ 1-2 года ■ 3-5 лет ■ Более 5 лет

Как давно Вы являетесь клиентом компании ТЕРМОКОМ-Сервис?

- 9,1% - менее 1 года
- 15,2% - 1-2 года
- 42,4% - 3-5 лет
- 33,3% - более 5 лет



■ 5-6 Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен
■ 7-8 Удовлетворен
■ 9-10 Совершенно удовлетворен

Как Вы оцениваете сотрудничество с компанией ТЕРМОКОМ-Сервис в целом?

- 3% - Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен
- 3% - Удовлетворен
- 94% - Совершенно удовлетворен (Вы лучшие!)

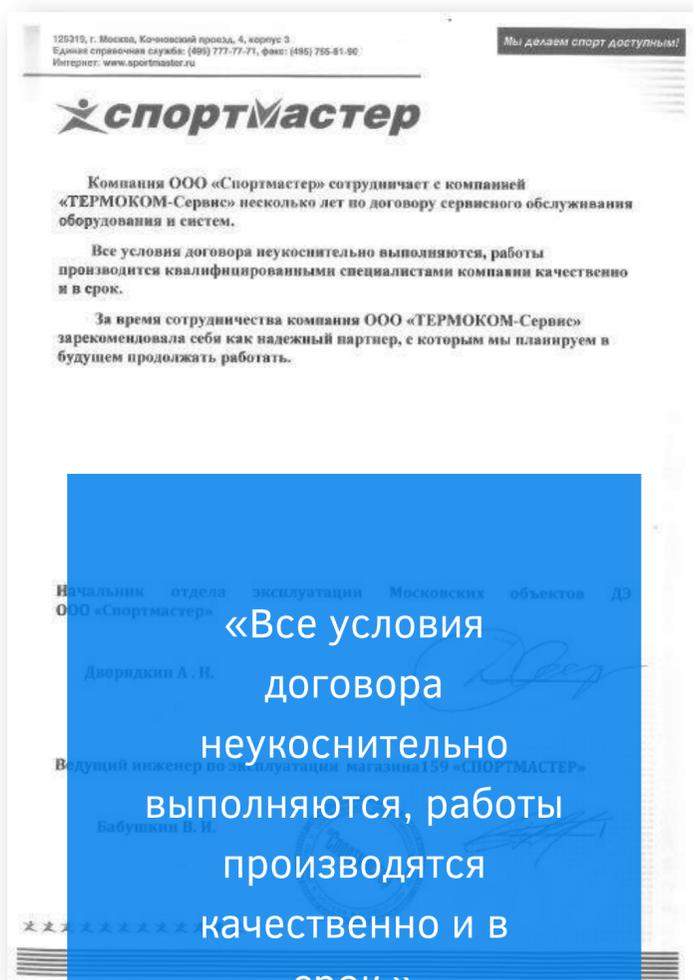
Нам всегда важно Ваше мнение

В конце прошлого года мы предложили нашим клиентам пройти опрос с целью повышения уровня обслуживания и выявления слабых мест. Анкета состояла из 10 вопросов, для примера приведем наиболее характеризующие из них, по которым можно составить представление о качестве услуг.

Обратная связь

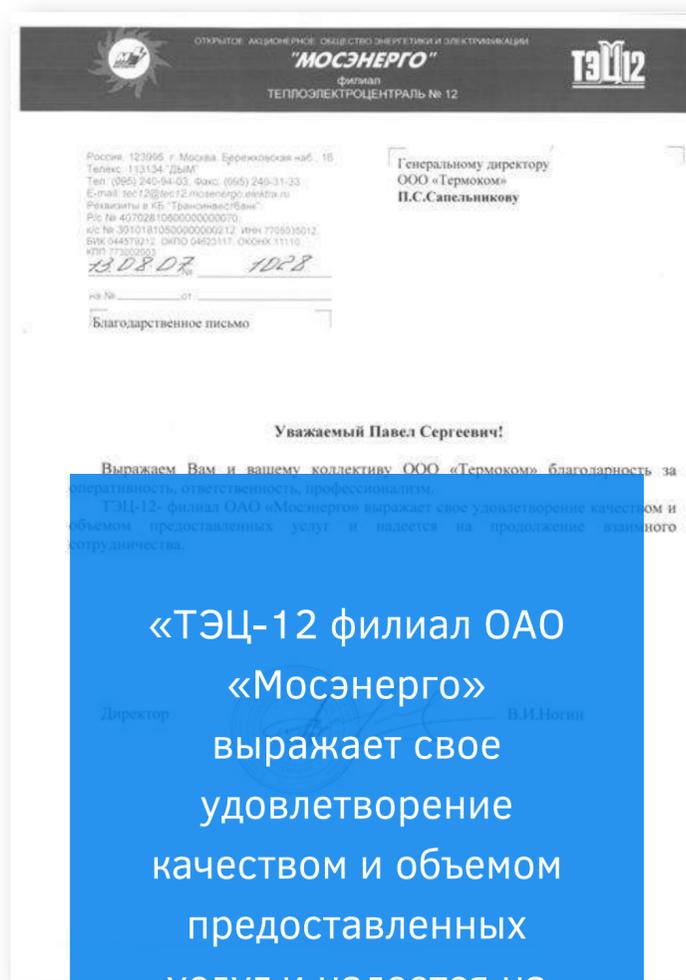
Рекомендательные письма

2007
Спортмастер



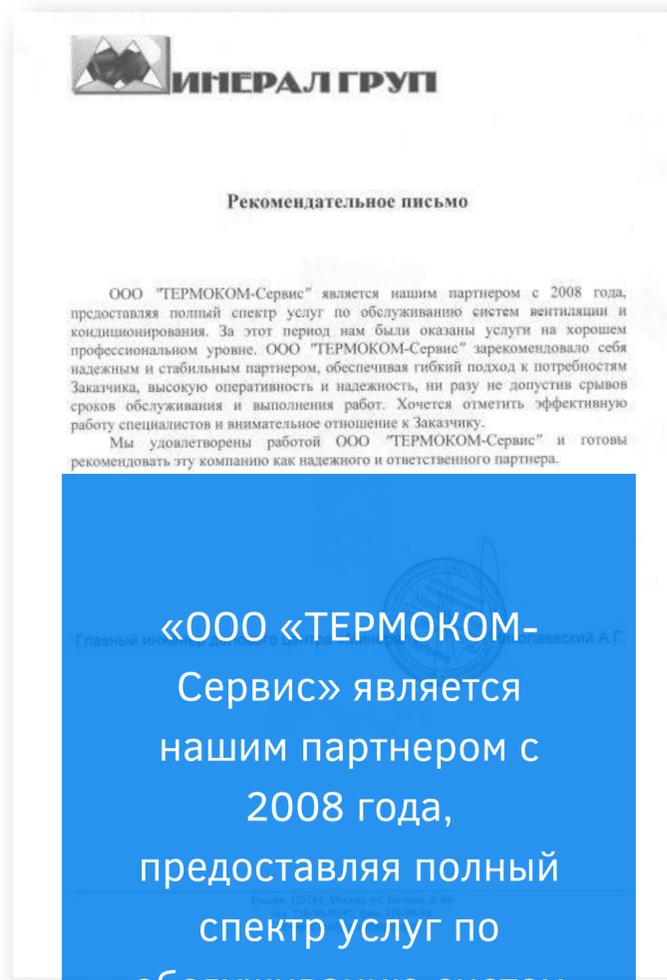
«Все условия договора неукоснительно выполняются, работы производятся качественно и в срок.»

2007
Мосэнерго



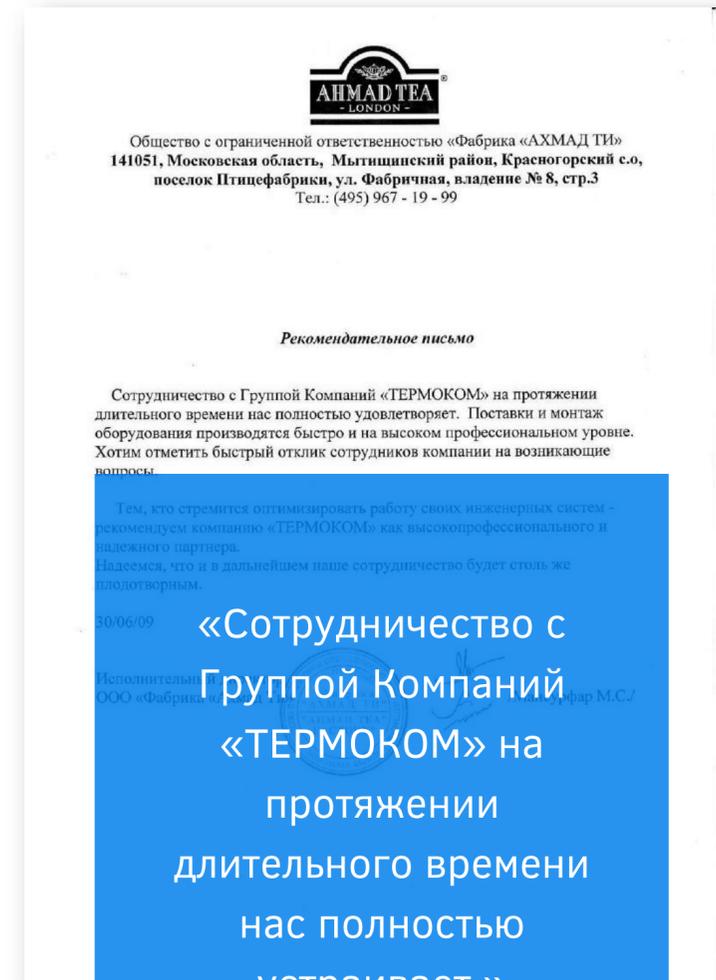
«ТЭЦ-12 филиал ОАО «Мосэнерго» выражает свое удовлетворение качеством и объемом предоставленных услуг и надеется на продолжение взаимного сотрудничества.»

2008
Минерал Групп



«ООО «ТЕРМОКОМ-Сервис» является нашим партнером с 2008 года, предоставляя полный спектр услуг по обслуживанию систем вентиляции и кондиционирования.»

2009
Фабрика «Ахмад Ти»

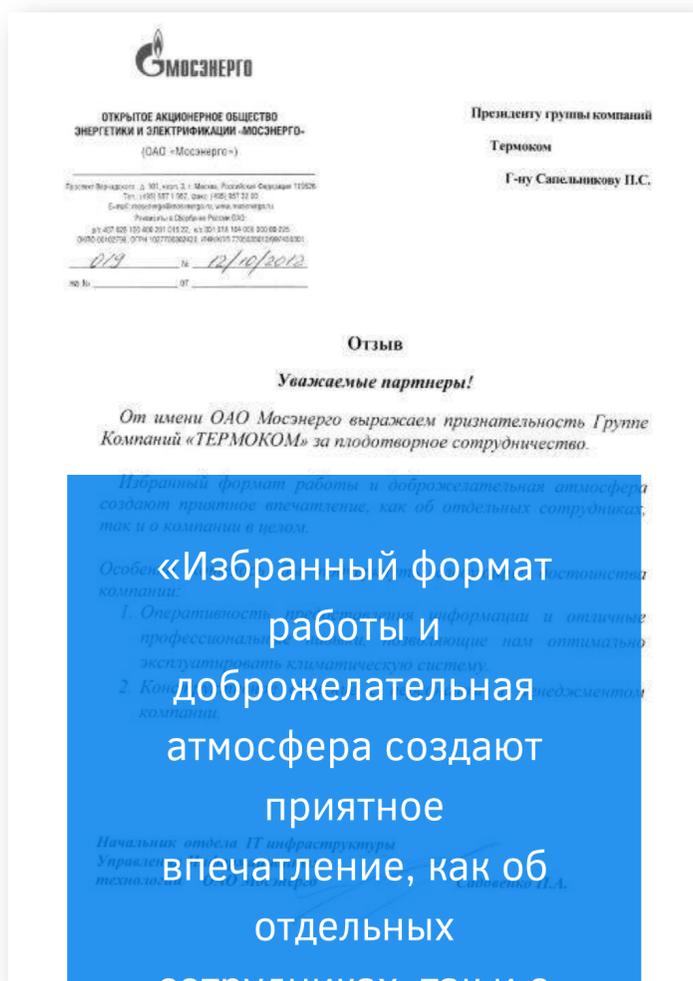


«Сотрудничество с Группой Компаний «ТЕРМОКОМ» на протяжении длительного времени нас полностью устраивает.»

Обратная связь

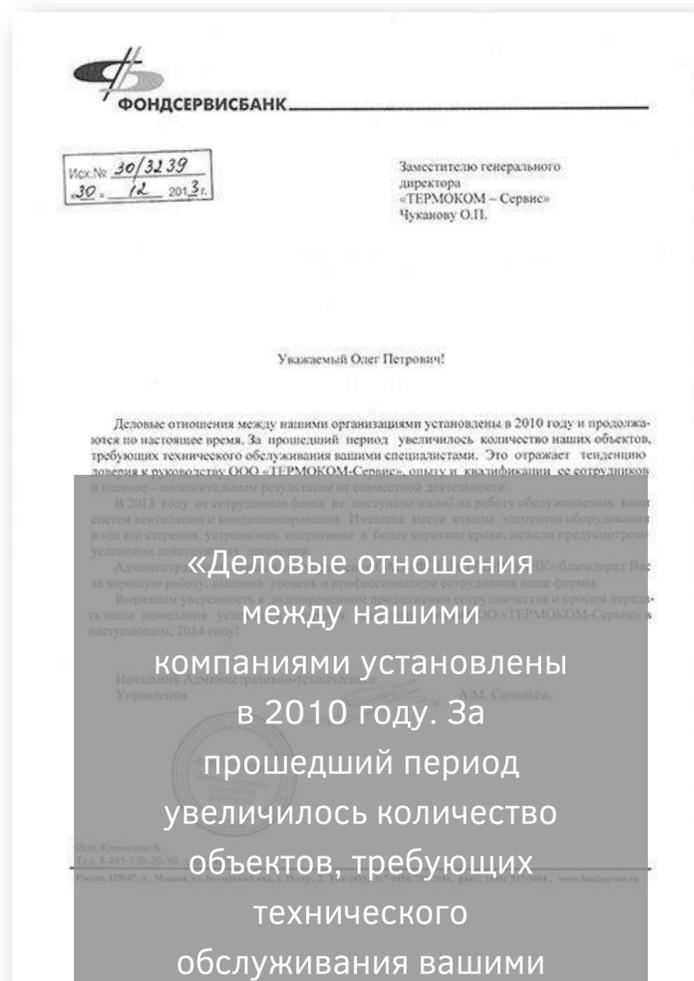
Рекомендательные письма

2012
Мосэнерго



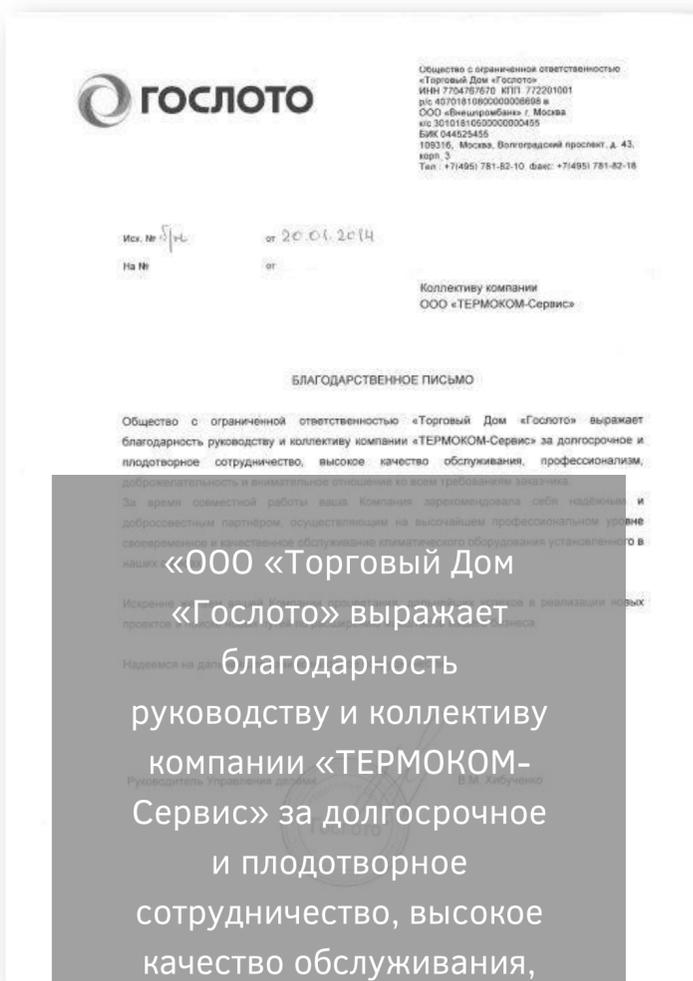
«Избранный формат работы и доброжелательная атмосфера создают приятное впечатление, как об отдельных сотрудниках, так и о компании в целом.»

2013
Фондсервисбанк



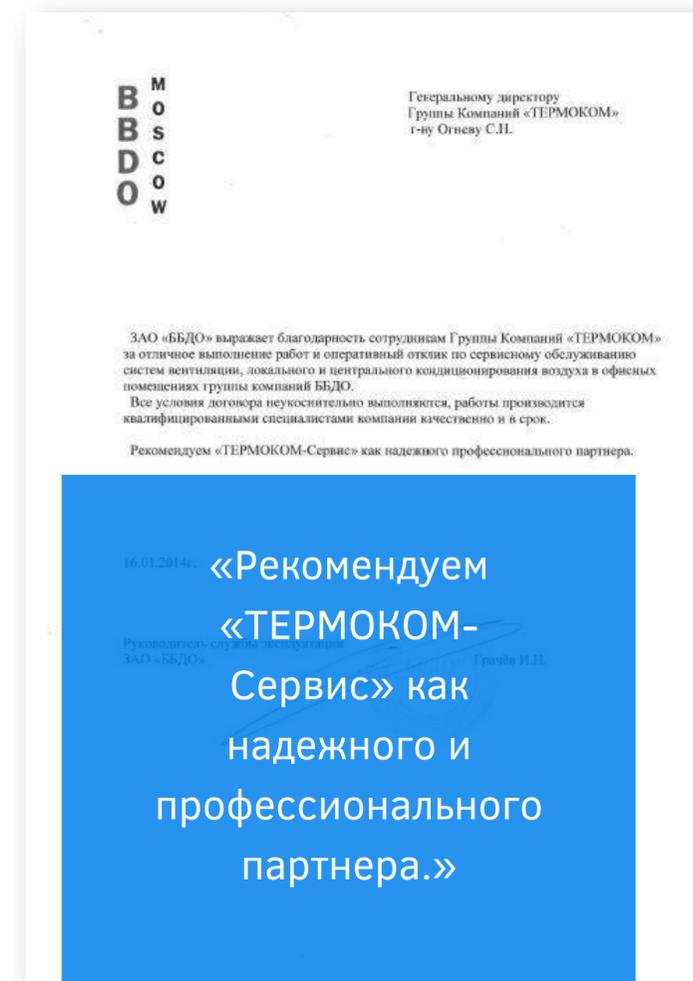
«Деловые отношения между нашими компаниями установлены в 2010 году. За прошедший период увеличилось количество объектов, требующих технического обслуживания вашими специалистами. Это отражает тенденцию доверия к опыту и квалификации сотрудников.»

2014
ТД «Гослото»



«ООО «Торговый Дом «Гослото» выражает благодарность руководству и коллективу компании «ТЕРМОКОМ-Сервис» за долгосрочное и плодотворное сотрудничество, высокое качество обслуживания, профессионализм, доброжелательность и внимательное отношение ко всем требованиям заказчика.»

2014
ЗАО «ББДО»

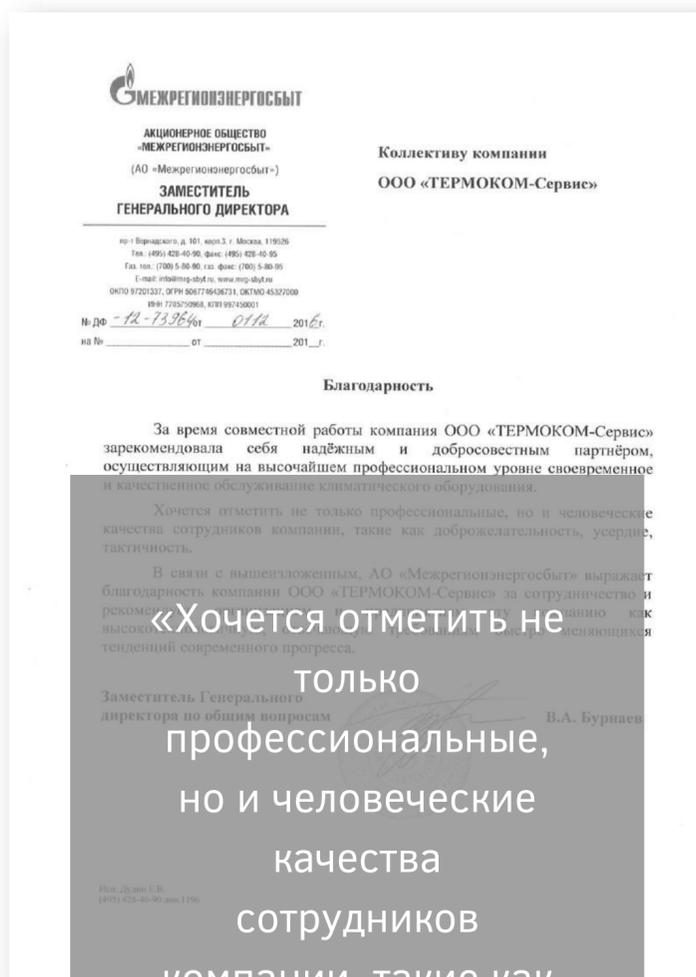


«Рекомендуем «ТЕРМОКОМ-Сервис» как надежного и профессионального партнера.»

Обратная связь

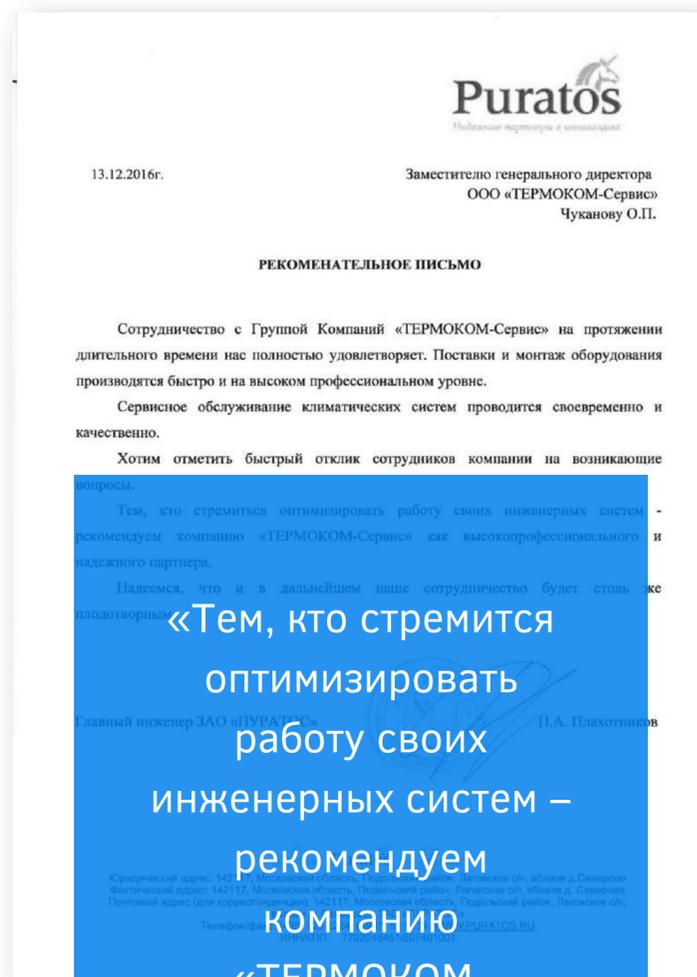
Рекомендательные письма

2016
АО «Межрегионэнергосбыт»



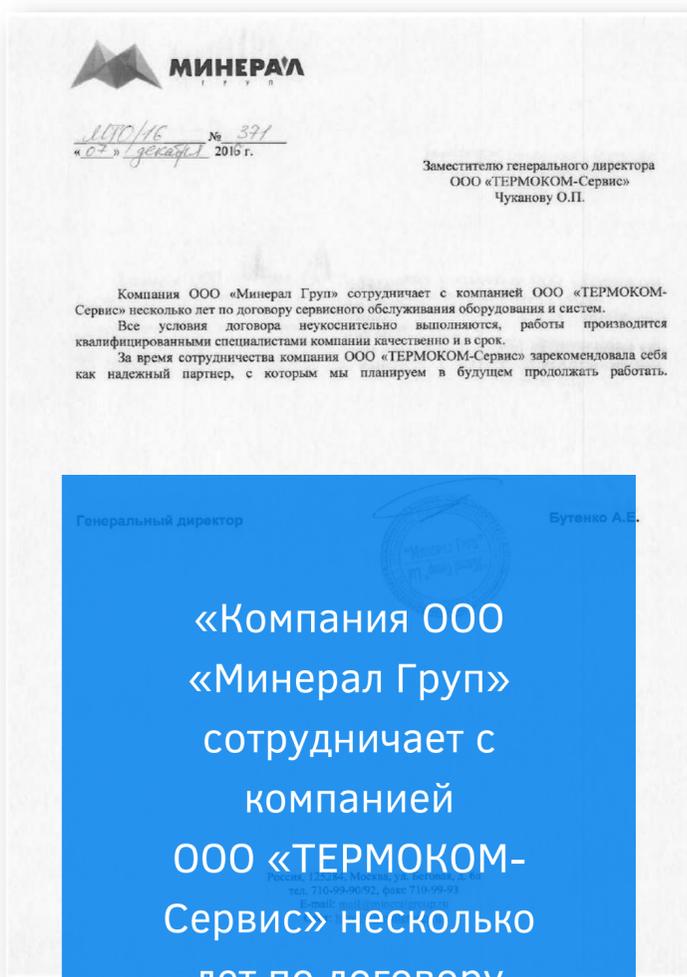
«Хочется отметить не только профессиональные, но и человеческие качества сотрудников компании, такие как доброжелательность, усердие, тактичность.»

2016
ЗАО «ПУРАТОС»



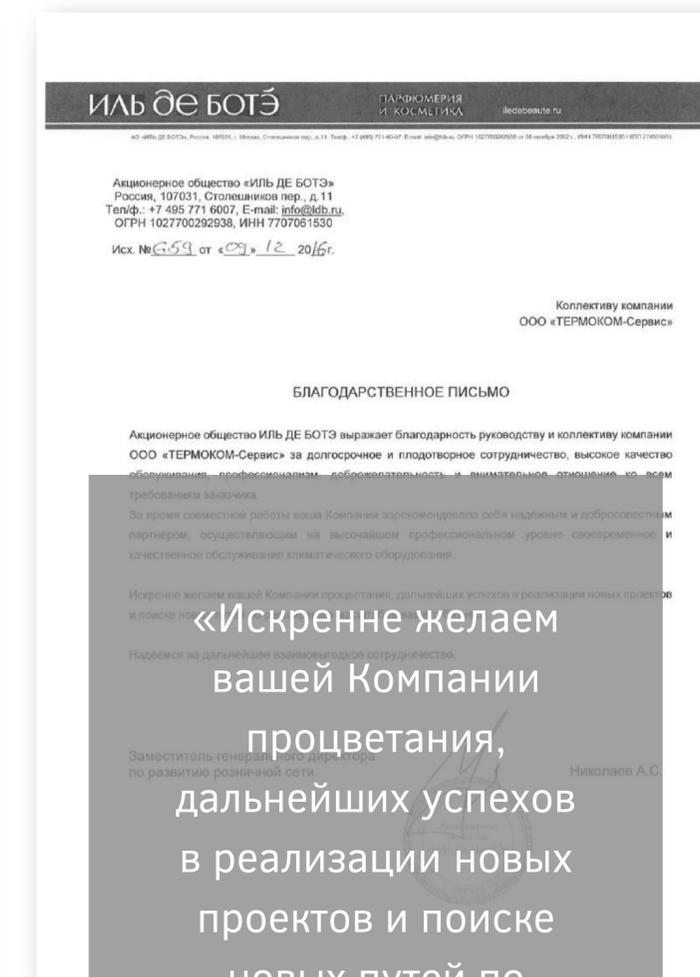
«Тем, кто стремится оптимизировать работу своих инженерных систем – рекомендуем компанию «ТЕРМОКОМ-Сервис» как высокопрофессионального и надежного партнера.»

2016
Минерал Групп



«Компания ООО «Минерал Групп» сотрудничает с компанией ООО «ТЕРМОКОМ-Сервис» несколько лет по договору сервисного обслуживания оборудования и систем.»

2016
АО «Иль Де Ботэ»

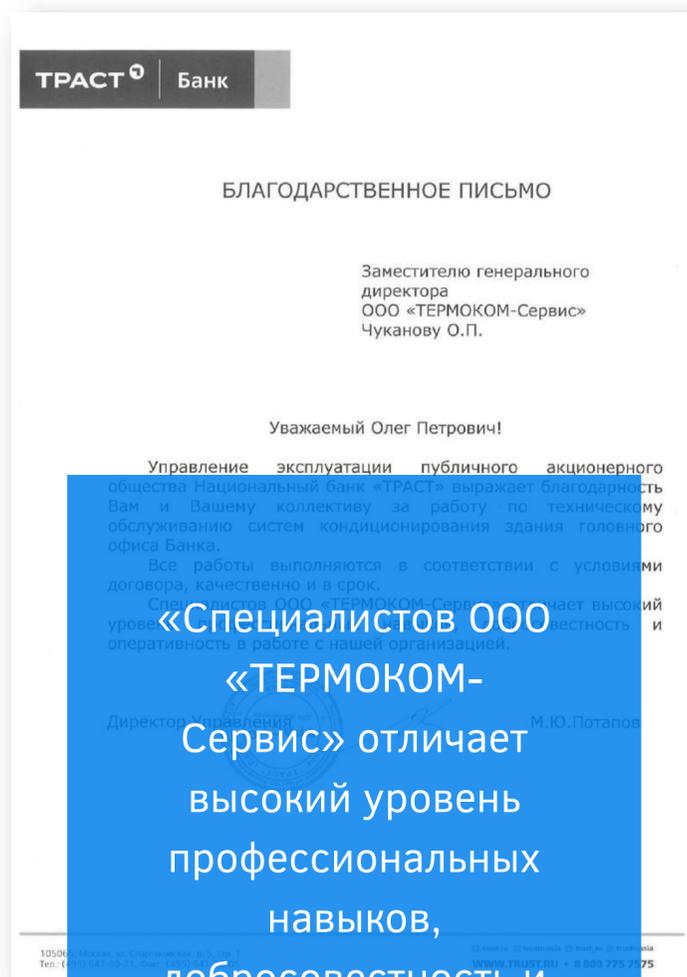


«Искренне желаем вашей Компании процветания, дальнейших успехов в реализации новых проектов и поиске новых путей по расширению масштабов вашего бизнеса.»

Обратная связь

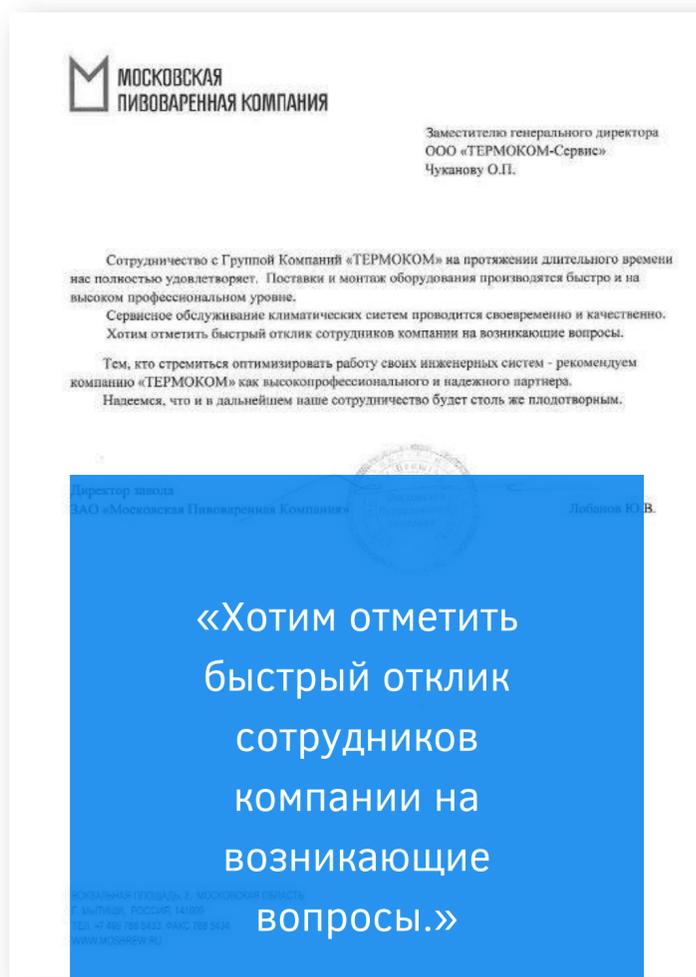
Рекомендательные письма

2016
НБ «ТРАСТ»



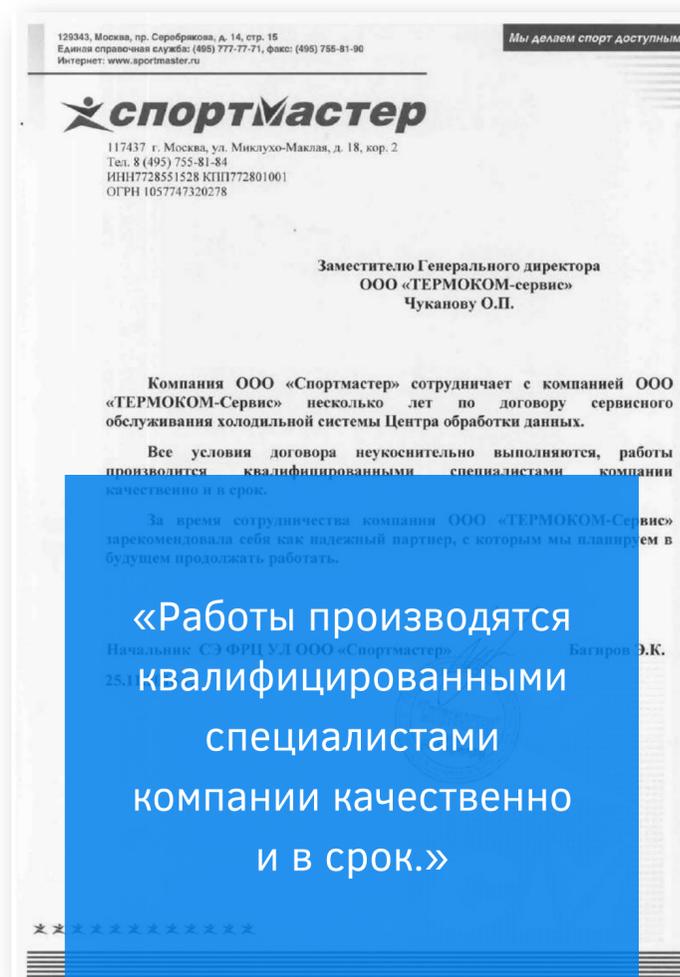
«Специалистов ООО «ТЕРМОКОМ-Сервис» отличает высокий уровень профессиональных навыков, добросовестность и оперативность в работе с нашей организацией.»

2016
МПК



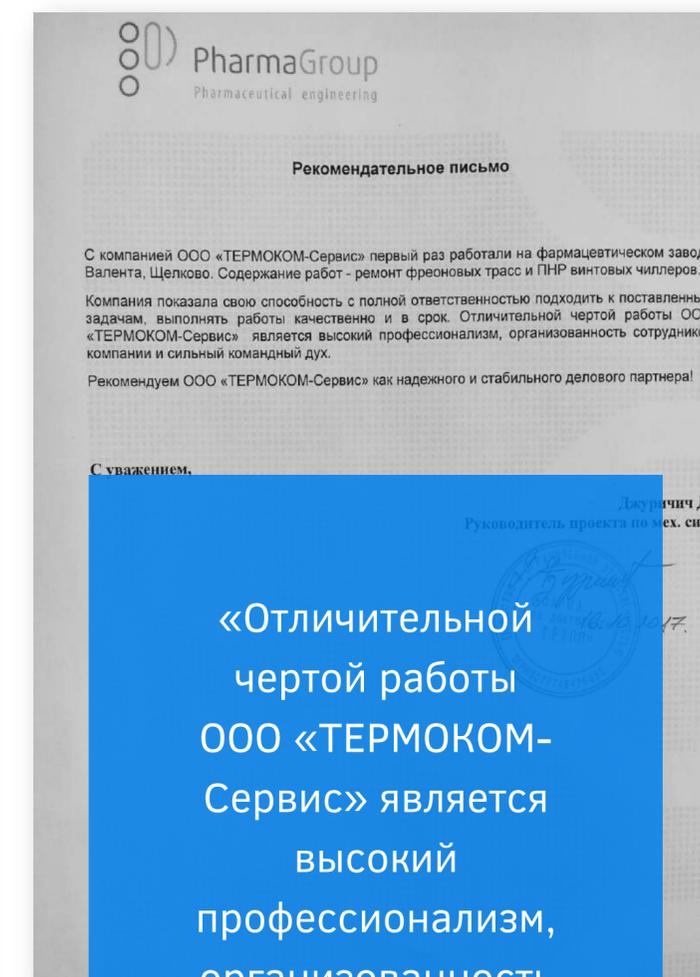
«Хотим отметить быстрый отклик сотрудников компании на возникающие вопросы.»

2016
Спортмастер



«Работы производятся квалифицированными специалистами компании качественно и в срок.»

2017
Фарма Групп



«Отличительной чертой работы ООО «ТЕРМОКОМ-Сервис» является высокий профессионализм, организованность сотрудников компании и сильный командный дух.»

Высококвалифицированный персонал

Наша команда

Сотрудники наших сервисных служб регулярно повышают профессиональный уровень в учебном центре компании и специализированных учебных заведениях, проходят обучение диагностике, эксплуатации и обслуживанию холодильного оборудования у ведущих мировых производителей холодильной техники и тепломеханического оборудования. Соответствующие сертификаты и свидетельства подтверждают нашу высокую профессиональную подготовку и гарантируют качество выполняемых работ.



Высококвалифицированный персонал

Сертификаты сотрудников



Сертификаты и лицензии

ТЕРМОКОМ-Сервис



Сертификаты Авторизованный сервисный центр

Компания ТЕРМОКОМ – это эффективный и энергичный коллектив профессионалов, ориентированный на слаженное выполнение поставленных задач и достижение общих целей. Мы стремимся быть открытыми и публичными, активно участвуем в жизни HVAC-сообщества, отраслевых выставках и всегда готовы к сотрудничеству.

Наша деятельность носит официальный характер и полностью сертифицирована, что является первым шагом на пути к построению крепких и честных партнерских отношений.



Сертификаты и лицензии

ТЕРМОКОМ-Сервис



Саморегулируемая организация
Союз строительных, монтажных и сервисных организаций
«Котлогазмонтажсервис»

СВИДЕТЕЛЬСТВО

О допуске к определенному виду или видам работ,
которые оказывают влияние на безопасность объектов
капитального строительства



Оборудование на обслуживании сервисного центра «ТЕРМОКОМ-Сервис» бренда DUNHAM-BUSH



«ТЕРМОКОМ-Сервис»
на объектах



«ТЕРМОКОМ-Сервис»
на объектах



Центральный офис



Москва, 16 км МКАД Бизнес-центр Mobil,
6 подъезд, 4 этаж, офис 430



service@termocom.ru
info@termocom.ru



<http://termocom.ru>



+7 495 778-64-48

termocom

engineering company





СПАСИБО!

Мы всегда готовы ответить
на интересующие Вас вопросы